

アドベンチャーツーリズム姫路 個人情報保護方針

アドベンチャーツーリズム姫路(以下、「当社」)は、お客様に安全で心に残る旅を提供することを最優先に、個人情報の適切な保護と利用に努めます。当社の事業活動を通じてお客様からお預かりする個人情報は、お客様の大切な財産であるとの認識のもと、個人情報保護法および関連法令を遵守し、以下の方針に基づき、個人情報の適切な管理と運用を行います。

第1条 個人情報の定義 本方針において「個人情報」とは、生存する個人に関する情報であって、氏名、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、その他の記述等により特定の個人を識別できる情報、ならびに個人識別符号が含まれる情報を指します。また、人種、信条、病歴、身体障害の有無など、不当な差別や偏見が生じないように特に配慮を要する「要配慮個人情報」についても、本方針に従い適切に取り扱います。

第2条 個人情報の取得と種類 当社は、適法かつ公正な手段により、お客様の個人情報を取得いたします。個人情報を取得する際は、利用目的を明確にし、お客様の同意を得て取得することを原則とします。お客様にご提供いただく個人情報は、以下の情報を含みます。

- 基本情報: 氏名(漢字・カタカナ・ローマ字)、性別、年齢、住所、電話番号、メールアドレス
- 旅行サービス関連情報: 緊急連絡先、パスポート情報、国籍、搭乗便名
- 要配慮個人情報: ツアーの安全管理およびバリアフリー対応(車椅子の手配、送迎車両の調整など)のために必要となる、お客様の身体障害の有無・詳細等
- 取引情報: 予約履歴、購買履歴、決済情報
- ウェブサイト利用情報: 閲覧履歴、IP アドレス、クッキー情報

なお、お客様から個人情報をご提供いただけない場合、ご利用いただけないサービスがあることを予めご了承ください。

第3条 個人情報の利用目的 当社は、お客様からご提供いただいた個人情報を、以下の目的の達成に必要な範囲内で利用いたします。

- お客様との間の連絡のため
- 旅行に関して運送・宿泊機関、文化体験施設、アウトドア施設、その他サービス手配およびこれらのサービスの受領のための手続きのため
- 旅行中の事故、緊急事態、その他旅行の安全管理に必要な措置を講じるため
- 当社の旅行商品・サービス、キャンペーン情報等のご案内、および広告の表示のため
- 当社のウェブサイトの閲覧履歴や購買履歴を分析し、お客様の興味・関心に合わせた商品やサービスの開発・提供のため
- お問い合わせ、ご意見、ご要望等への対応のため
- 当社の採用選考、従業員の雇用管理、セキュリティ確保のため

第4条 個人情報の第三者提供 当社は、以下の場合を除き、お客様の同意なく個人情報を第三者に提供することはありません。

- 旅行サービスの手配およびその受領のための手続きに必要な場合 この目的を達成するため、お客様の氏名、性別、年齢、緊急連絡先、身体障害の有無などの情報を、運送・宿泊機関、文化体験施設、アウトドア施設等のサービス提供者に、書類または電磁的記録により提供することがあります。
- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
- 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要な場合
- 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が、法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合

第5条 個人情報の委託 当社は、お客様からお預かりした個人情報の取り扱いを、利用目的の達成に必要な範囲内で、業務の一部または全部を外部に委託することがあります。この場合、委託先が個人情報の適切な管理を行う事業者であることを選定基準に基づき確認し、秘密保持に関する契約を締結した上で、適切な監督を行います。

第6条 個人情報の共同利用 当社の業務において、特定の事業者との間で個人情報を共同利用する場合、予め共同利用の旨、共同利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用目的、および当該個人情報の管理責任者の氏名または名称を本人に通知または本人が容易に知り得る状態に置く措置を講じます。

第7条 安全管理措置 当社は、個人情報への不正アクセス、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩を防止するため、組織的、人的、物理的、技術的な安全管理措置を講じ、個人情報の適切な管理に努めます。

第8条 個人情報に関する開示・訂正・利用停止等の手続き お客様は、ご自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止、削除、第三者提供記録の開示を請求することができます。請求に際しては、所定の手続きに従い、ご本人であることを確認した上で、法令に基づき適切に対応いたします。開示請求に際しては、手数料(1件あたり1,000円)を申し受ける場合がございます。ただし、ご本人または第三者の生命・財産に危害が及ぶおそれがある場合や、当社の業務に著しい支障を及ぼすおそれがある場合、その他法令に違反することとなる場合は、請求に応じられないことがあります。

第9条 プライバシーポリシーの継続的見直しと改善 当社は、個人情報保護に関する法令、規範を遵守するとともに、社会情勢の変化や技術の進歩に応じて、本方針の内容を適宜見直し、継続的に改善に努めます。

第10条 お問い合わせ窓口 個人情報に関するお問い合わせや開示等のご請求は、以下の窓口までご連絡ください。アドベンチャーツーリズム姫路 住所: 〒670-0012 兵庫県姫路市本町127 大手前ダイネン BLDII 3F 電話番号: +81 90 4649 8269 (営業時間: 9:00 - 17:00)
メールアドレス: yabuuchi@at-himeji.com

旅行業登録番号: 兵庫県知事旅行業 第3種881号